

POLÍTICA DE GESTIÓN

Calidad y Medio Ambiente

ANEXO 0
Revisión: 0

Fecha: 10/10/19

EKORA REHABILITACIÓN S.L, empresa dedicada a la rehabilitación y reformas de obras de interiores, exteriores y obra civil, cuenta con una gran experiencia en el sector, avalada por su trayectoria empresarial. Es una empresa dinámica, en continuo desarrollo y constante afán de superación, lo que nos permite satisfacer las necesidades de nuestros clientes en un mercado cada vez más exigente, asegurando la protección del medio ambiente en la ejecución de sus trabajos.

La Dirección de **EKORA REHABILITACIÓN S.L** está plenamente comprometida para alcanzar la satisfacción de sus clientes, la mejora continua de la organización y la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, en los servicios desarrollados. Por ello, esta política está orientada a:

- Mantener presente en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos internos, especialmente los que afecten al cliente y a la protección del medio ambiente.
- Entender la Calidad y la prevención de la contaminación como tarea de todos, estableciendo el trabajo en equipo como medio imprescindible para su consecución y mejora.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos adquiridos, asegurando que nuestros servicios cumplan con las normas, reglamentos y especificaciones que en cada caso les afecten.
- Establecer las medidas necesarias para evitar y eliminar todos los factores que afecten negativamente a la calidad de las actividades desarrolladas y la protección del medio ambiente o impliquen riesgo para el personal de la empresa, otras partes interesadas o para la sociedad en general.
- Promover la formación, participación y responsabilidad de todos los trabajadores de esta empresa en el funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado y en el desarrollo de esta Política.
- Promover entre nuestro personal y partes interesadas el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la empresa en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- Gestionar y tratar nuestros residuos de la manera más respetuosa con el medio ambiente, fomentando las prácticas de reutilización y reciclado, siempre que sea viable, con el fin de prevenir la contaminación.
- Garantizar el uso sostenible de los recursos naturales, siempre que sea viable.

La Dirección de **EKORA REHABILITACIÓN S.L**, siendo consciente de que el funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado es tarea de todos los trabajadores, se compromete a:

- Lograr los objetivos de Calidad y Ambientales, con el mismo interés con que se persiguen los asuntos económicos y sociales de la empresa.
- Utilizar el análisis de los riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión.
- Mantener un diálogo abierto y objetivo con los clientes, los trabajadores y otras partes interesadas al objeto de contribuir a un mejor entendimiento entre las partes, a mejorar el servicio ejecutado y la protección del Medio Ambiente.
- Aporta los recursos humanos y técnicos necesarios, proporcionando así mismo la formación adecuada al personal que desempeñe sus laborales con los niveles de calidad y respeto al medio ambiente exigibles.
- Comunicar, aplicar y hacer entender esta política dentro de la organización, a todo el personal que trabaja para esta o en nombre de ella, estando a disposición de las partes interesadas que se considere oportuno.
- Mejorar continuamente nuestras actuaciones en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- Adoptar las medidas necesarias y económicamente viables para eliminar, reducir y/o controlar nuestros impactos sobre el medio ambiente.
- Establecer un compromiso de provisión y uso racional de los recursos necesarios.
- Cumplir esta Política revisándola con carácter anual para comprobar su adecuación al propósito y contexto de la organización.

Esta Política de Gestión es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia comercial de **EKORA REHABILITACIÓN S.L**